

通芝移动版 Y501 云端指纹考勤系统安装环境说明

【移动申请/移动审批】



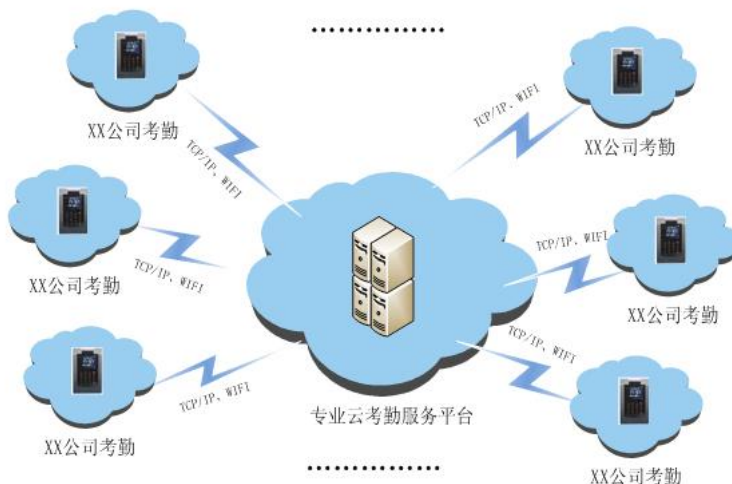
上海通芝信息科技有限公司

2016 年 12 月

目录

通芝移动版 Y501 云端指纹考勤系统安装环境说明	1
【移动申请/移动审批】	1
1 安装环境说明.....	3
2 售后服务.....	3
3 联系我们.....	4

1 安装环境说明



通芝科技移动版Y501云端考勤管理系统是一套集考勤机硬件和云端考勤机软件为一体的整体解决方案。云端考勤软件的规格型号为Y501，考勤机硬件的规格型号为C18，硬件为一款互联网智能考勤机，支持指纹+密码的多种考勤方式。软件部署在阿里云专业的集群服务器上，享受阿里云提供的专业的安全与售后服务体系。云端考勤系统服务器的可用性达99.95%，云盘数据可靠性不低于99.9999999%，自动宕机迁移，自动快照备份，提供DDoS防护、木马查杀、防暴力破解等多项安全保障服务。

用户店铺需要准备的网络环境如下：

店铺网络和云端指纹考勤管理系统的联网方式采用互联网通讯，要求店铺的考勤机网络能够上外网，能够访问我们云考勤管理系统指定的网络地址即可。

2 售后服务

■ 电话热线支持服务

服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈

■ 远程维护

工程师通过拨号等网络接入方式进入客户的系统网络中，直接对客户系统进行诊断分析及维护服务。

■ 现场支持服务

针对比较复杂的项目，我们的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细调查研究，为客户解决实质问题。

■ 电子邮件服务

客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我们的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

■ 定期巡检服务

我们的技术服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

3 联系我们

上海通芝信息科技有限公司（上海总部）

地址：上海市浦东新区灵岩南路 295 号浦东软件园世博分园 12 幢 2 楼

咨询热线：400-865-1900

北京分公司

地址：北京石景山区银河南街紫御国际 3 号楼 801

咨询热线：400-865-1900

广州分公司

地址：广州白云区广州大道北溪中路 20 号

咨询热线：400-865-1900

深圳分公司

地址：深圳市龙岗区南湾街道沙平南路 112 号 B 栋 1222 室

咨询热线：400-865-1900

南京分公司

地址：南京市秦淮区三条巷仁寿里 8 号

咨询热线：400-865-1900

成都分公司

地址：成都市新都区斑竹园镇锦绣路 126 号 13 栋 2502

咨询热线：400-865-1900

武汉分公司

地址：武汉市洪山区卓刀泉 126 号 1 栋 1 单元 101

咨询热线：400-865-1900

长春分公司

地址：长春市工农大路 1055 号时代大厦 2007 室

咨询热线：400-865-1900

贵州分公司

地址：贵阳市南明区沙北路 145 号加州阳光新城 2405 室

咨询热线：400-865-1900

太原分公司

地址：太原市杏花岭区五一路精营西二道街 6 号

咨询热线：400-865-1900