

通芝店铺版 Y202 云端人脸考勤系统操作手册

【适用于连锁型企业】



上海通芝信息科技有限公司

2016年12月

目录

通芝店铺版 Y202 云端人脸考勤系统操作手册	1
【适用于连锁型企业】	1
1 操作说明	3
1.1 用户使用权限说明	3
1.1.1 超级管理员权限	3
1.1.2 添加店长/考勤员权限	3
1.1.3 添加部门/店铺信息	5
1.1.4 添加岗位信息	6
1.1.5 添加员工信息	7
1.1.6 设置店长/考勤员登陆的帐号	8
1.2 指纹考勤机相关操作	9
1.2.1 增加指纹考勤机接入	9
1.2.2 每台考勤机上考勤人员分配	10
1.2.3 查看设备连接状态	12
1.2.4 下发员工到考勤机	12
1.2.5 查看考勤机操作记录	13
1.3 考勤班次管理	13
1.3.1 添加班次	14
1.3.2 按启用日期排班	15
1.3.3 按日期范围排班	16
1.3.4 查看班次和班次修改	19
1.4 店长/考勤员填写申请单	20
1.4.1 店长/考勤员登陆	20
1.4.2 填写申请单	20
1.4.3 查看申请单	21
1.5 考勤统计报表	22
1.5.1 上下班打卡记录	22
1.5.2 出勤明细	23
1.5.3 考勤日报	23
1.5.4 考勤月报	24
2 售后服务	24
3 联系我们	25

1 操作说明

1.1 用户使用权限说明

1.1.1 超级管理员权限

注册开通以后，使用系统提供的用户名和密码登陆使用系统。获取访问的网页地址，登录的用户名和密码，如下图所示。



图 1

1.1.2 添加店长/考勤员权限

系统除了默认只有一个超级管理员，如果希望增加多个考勤员，需要首先对系统的权限进行定义，然后再分配给相应的人员，这样才可以登录使用。

参照下图找到对应的菜单，输入权限对应的角色名称，选择能够查看的人员信息，这里选择，仅查看本人。如下图所示。

人事管理 | 考勤机管理 | 班次管理 | 申请单管理 | 统计报表 | **系统管理**

登录权限设置 | 基础数据设置 | 请假规则设置

登录用户设置 | **添加角色** | 角色管理

当前位置: 系统管理 > 登录权限设置 > 添加角色

添加角色

角色名称: 请输入角色名称, 长度请不要超过100字符

员工访问类型: 所有人员 指定人员 按岗位选择 按部门选择 仅查看本人 仅查看本部门

包含员工:

包含岗位:

包含部门:

描述信息:

图 2

角色名称添加完成以后，我们还需要为该角色选定哪些功能菜单，以及操作权限。如下图所示。

人事管理 | 考勤机管理 | 班次管理 | 申请单管理 | 统计报表 | **系统管理**

登录权限设置 | 基础数据设置 | 请假规则设置

登录用户设置 | 添加角色 | **角色管理**

当前位置: 系统管理 > 登录权限设置 > 角色管理

查看已经定义完成的角色

查询条件: 角色名称: 页面大小: 30

新建角色 | 全部选定 | 反向选择 | 删除选定

选择	编号	角色名称	描述信息	员工访问类型	权限	操作
<input type="checkbox"/>	1	部门管理员		仅查看本部门	设置	更新
<input type="checkbox"/>	2	管理人员角色		所有人员	设置	更新
<input type="checkbox"/>	3	员工默认权限		仅查看本人	设置	更新

共有3条记录 上一页 1 下一页

图 3

点设置后弹出如下页面，请参照图示进行勾选相应的设置

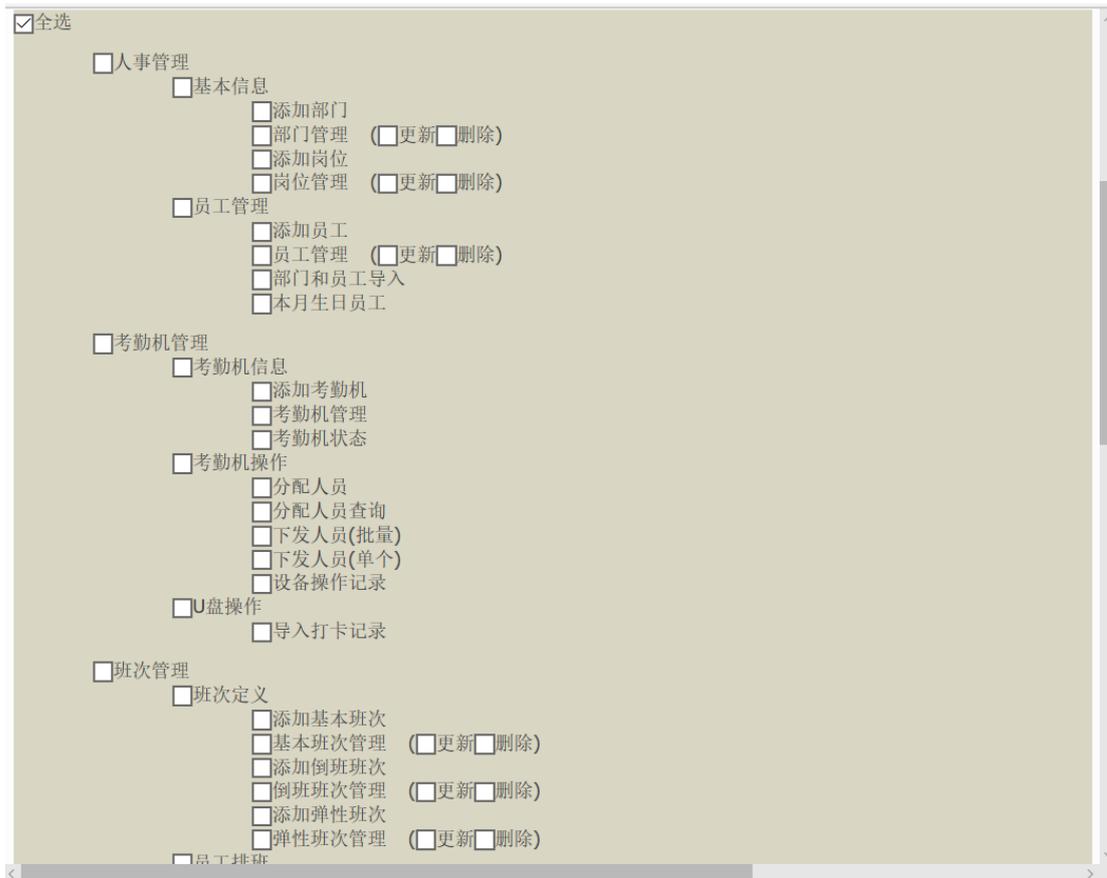


图 4

至此用户权限设置完成。

图 8 网点管理

1.1.3 添加部门/店铺信息

默认只有一个部门，名称为“总公司”，管理员可以修改这个名字。我们系统的部门采用的是一个树状的结构，部门可以嵌套子部门，子部门还可以嵌套子部门，没有限制可以嵌套的层级。如下图 10:

当前位置：人事管理 > 基本信息 > 添加部门
 部门通常为企事业单位设置的若干分支机构或者组织。常见的划分方法有：按人数划分，每个部门规定一定数量的人员；按时间划分，如许多工业企业按早、中、晚三班制生产活动时间划分；按职能划分，以工作或任务的性质为基础划分部门；其他还有按产品划分、按地区划分、按服务对象划分等不同的划分与组织形式

上级部门： ④ 选择此部门的上级部门

部门名称： ④ 必填
部门名称不能为空，长度限制在128个字符以内

部门编码： ④ 必填
部门编码名称不能为空，长度限制在6个字符以内

描述信息： ④ 对该部门进行简单描述，以便更好区别于其他部门

图 9

当前位置：人事管理 > 基本信息 > 部门管理
 查看已经添加的部门列表，可以再次修改、删除。如果该部门已经在使用，这里不可以直接删除

新建部门

序号	部门名称	操作
1	北京公司	更新 删除
2	财务部门	更新 删除
3	技术部门	更新 删除
4	人事部门	更新 删除
5	销售部门	更新 删除
6	上海公司	更新 删除
7	财务部	更新 删除
8	技术部	更新 删除

图 10

1.1.4 添加岗位信息

管理员根据公司需求添加岗位信息，添加好的岗位信息可在岗位管理中查看、修改、删除。

图 11 添加岗位

选择	序号	岗位名称	岗位描述	操作
<input type="checkbox"/>	1	HR	HR	更新
<input type="checkbox"/>	2	财务	财务	更新
<input type="checkbox"/>	3	财务总监	财务总监	更新
<input type="checkbox"/>	4	出纳	出纳	更新
<input type="checkbox"/>	5	技术部员工	技术部员工	更新
<input type="checkbox"/>	6	技术总监	技术总监	更新

图 12 岗位管理

1.1.5 添加员工信息

员工基本信息包含必填部分, 和非必填部分。必填部分的文本输入框或者选择框, 不允许为空。员工信息中设备工号, 是指系统在使用考勤机的情况下, 在考勤机上面录入的编号, 该编号通常为 1-5 位的数字编号, 不允许为字母。具体情况视选择的考勤机不同而不同。

当前位置: 人事管理 > 员工管理 > 添加员工

员工基本信息的录入, 是进行后续班次管理、考勤规则定义及报表的查看统计的前提条件。其中员工工号、设备工号、姓名和部门必须录入。一般情况下员工工号和设备工号可以相同, 当工号含有字母或者长度超过5位以上, 通常需要另外定义设备工号

常用信息 | 个人档案 | 公司档案 | 其他信息

确认无误, 提交 | 返回列表

员工工号: ① 必填
请输入字母或数字, 长度不可超过12位

员工照片: 浏览... 暂无图片

设备工号: ① 必填
请输入设备工号(1~8位的数字, 且首位不可为0)

员工卡号:

姓名: ① 必填
请输入员工姓名

英文姓名:

员工性别: 男性

图 13

1.1.6 设置店长/考勤员登陆的帐号

将以上步骤设置完整后我们就可将角色分配到人 (图 14), 在登录用户设置中给员工安排登录用户名、密码、及登录角色, 如图 15。

当前位置: 系统管理 > 登录权限设置 > 登录用户设置

查询条件

员工工号: 姓名: 部门名称:

是否允许登录: 登录名: 页面大小: 30

搜索

选择	编号	部门名称	员工工号	姓名	员工性别	入职日期	是否允许登录	登录名	选项
<input type="checkbox"/>	1	财务部	1009	员工曹	女性	2016-06-01	禁止登录		登录设置
<input type="checkbox"/>	2	技术部	1001	员工	女性	2013-12-13	允许登录	1001000000	登录设置
<input type="checkbox"/>	3	技术部	1002	员工云	女性	2013-12-02	禁止登录		登录设置
<input type="checkbox"/>	4	技术部	1003	员工刚	男性	2013-12-03	允许登录	1003100000	登录设置
<input type="checkbox"/>	5	技术部	1008	员工周	男性	2016-06-01	禁止登录		登录设置
<input type="checkbox"/>	6	技术部	101100	员工	男性	2016-09-22	允许登录		登录设置

图 14

人事管理	考勤机管理	班次管理	申请单管理	统计报表	系统管理
------	-------	------	-------	------	------

[登录权限设置](#) | [基础数据设置](#) | [请假规则设置](#)

[登录用户设置](#) | [添加角色](#) | [角色管理](#)

当前位置: [系统管理](#) > [登录权限设置](#) > [登录用户设置](#)

填写密码信息

员工工号:
 姓名:
 部门名称:
 是否允许登录:
 员工角色:
 登录名: 请输入员工的手机号,员工可以使用此手机号登录系统
 登录新密码: 如果不想修改密码,就不用填密码
 再输入一次:

图 15

至此,用户可以通过以上设定的用户名和密码登录系统。

1.2 指纹考勤机相关操作

1.2.1 增加指纹考勤机接入

我们系统支持通芝科技人脸指纹考勤机 C10。增加考勤机的界面如下:

人事管理	考勤机管理	班次管理	申请单管理	统计报表	系统管理
------	-------	------	-------	------	------

[考勤机信息](#) | [考勤机操作](#) | [U盘操作](#)

[添加考勤机](#) | [考勤机管理](#) | [考勤机状态](#)

当前位置: [考勤机管理](#) > [考勤机信息](#) > [添加考勤机](#)

管理系统使用的设备,可以在这里进行添加

设备编号: ① 必填
请输入设备编号(1-6位的数字,且首位不可为0)
 设备简称: ① 必填
请输入简称
 描述信息: ① 请输入描述信息
 设备序列号: ① 必填
请输入设备序列号
 设备授权码: ① 请输入设备授权码
 考勤机厂商:
 考勤机IP地址: ① 如果考勤机带BS模块,则不需要输入IP地址
 对所有员工考勤: 是 否 ① 请选择.如果设置为是,则可以对所有员工进行考勤,不必再为该设备分配员工..
 是否可上传指纹: 是 否 ① 请选择.只有设置为是的设备才能采集员工指纹.

图 16

以下分别对注解部分进行说明：

注 1：当系统使用多台考勤机的情况下，我们通常对每台考勤机进行编号来区分于另一台考

注 2：设备序列号，这里必须输入，每一台考勤机跟服务器进行通讯，这里必须设置。请查看考勤机包装盒上面的序列号，或者考勤机背面的序列号。

注 3：设备可以选择是否对所有员工考勤，如果是，则所有员工都会下发到每一台考勤机，反之则需要分配员工，每台考勤机只会得到分配的员工。



图 17

以下分别对注解部分进行说明：

注 1：当系统使用多台考勤机的情况下，我们通常对每台考勤机进行编号来区分于另一台考

注 2：设备序列号，这里必须输入，每一台考勤机跟服务器进行通讯，这里必须设置。请查看考勤机包装盒上面的序列号，或者考勤机背面的序列号。

注 3：设备可以选择是否对所有员工考勤，如果是，则所有员工都会下发到每一台考勤机，反之则需要分配员工，每台考勤机只会得到分配的员工。

1.2.2 每台考勤机上考勤人员分配

修改完考勤机以后，我们在设备管理中可以查看设备，如果‘对所有员工考勤’的选项是‘否’，则可以灵活把某些人或者所有人指派到某台考勤机上考勤。如图 18，点击‘分配人员’，跳转到图 19。



图 18

点击‘绑定员工’时，跳转到图 20。



图 19

选择人员：可根据工号、姓名、部门查找所需人员



图 20

1.2.3 查看设备连接状态

如下图所示，设备显示连接正常，通常情况下，既可以正常使用。如果显示连接失败，请检查考勤机里面的 IP 地址设置和网关设置是否正确。以及在添加设备所输入的 IP 地址是否正确。

当前位置: 设备管理 > 设备信息 > 设备状态

查询条件
 设备编号: 设备状态: 页面大小: 30

序号	设备编号	简称	系统设备描述	设备状态
1	1	上海公司		
2	2	前台		
3	3	测试		
4	4	iclock300		
5	5	宝岛测试		

共有5条记录 上一页 1 下一页

图 21

1.2.4 下发员工到考勤机

本系统包含两种下发方式，一：员工批量下发（图 22），二：员工单个下发（图 23）；下发员工（批量），是将该考勤机包含的员工一次性下发到指定考勤机内。下发员工（单个），是将指定人员下发到指定考勤机内，同时还可设置考勤机管理员,点击图 23 中的设置管理员之后再上传到考勤机即可。

人事管理 **设备管理** 班次管理 申请单管理 统计报表 系统管理

设备信息 **设备操作**

分配人员 | 分配人员查询 **下发人员(批量)** 下发人员(单个) | 设备操作记录

当前位置: 设备管理 > 设备操作 > 下发人员(批量)

查询条件
 简称: 页面大小: 30

全选 | 反选 | |

选择	编号	系统设备编号	简称	系统设备描述	操作
<input type="checkbox"/>	1	1	上海公司		下发员工信息
<input type="checkbox"/>	2	2	前台		下发员工信息
<input type="checkbox"/>	3	3	测试		下发员工信息
<input type="checkbox"/>	4	4	iclock300		下发员工信息
<input type="checkbox"/>	5	5	宝岛测试		下发员工信息

共有5条记录 上一页 1 下一页

图 22 下发员工（批量）



图 23 下发员工（单个）

1.2.5 查看考勤机操作记录

管理员在下发了人员后，我们可以在设备操作记录界面根据操作日期等查看操作是否成功。

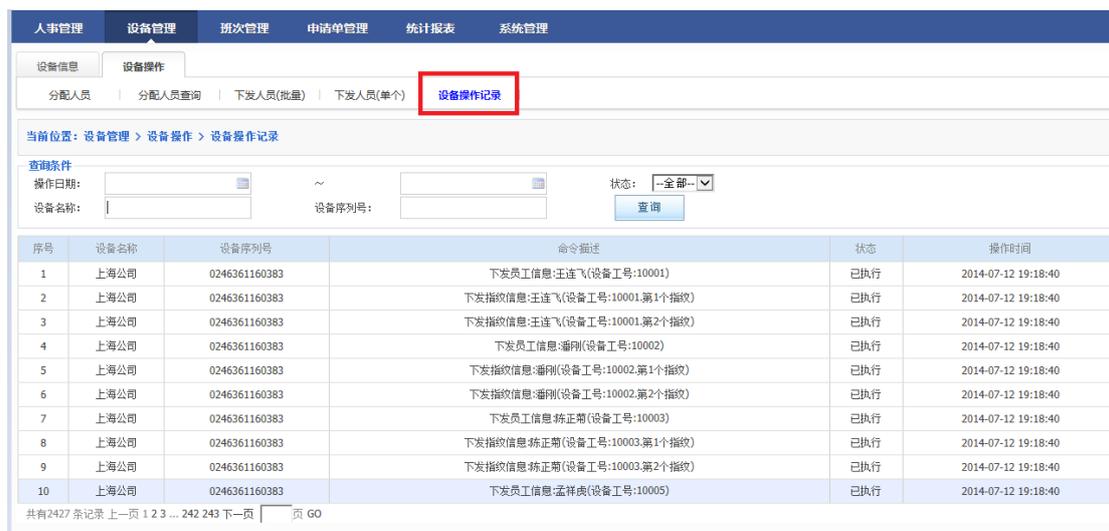


图 24

1.3 考勤班次管理

大部分企事业单位，一般上下班时间比较有规律，比较固定，设定好上，下班时间以后，基本上很少会变动。考勤班次管理有这样两个过程，首先需要对班次进行定义，其次进行班次的安排。在我们系统里，班次的定义，通常用添加班次的功能。班次的安排，我们提供两种排班方式：一种为按开始日期排班，一种是按日期范围排班。

注：

按开始日期排班：从哪一天开始，以后一直沿用该班次。

按日期范围排班：在设定的一段日期范围，按照一定的循环周期，进行自动循环轮班。

1.3.1 添加班次

如下图所示，首先输入班次的名称。

图 25

点击上图下一步，进行迟到、早退、缺勤的设置，如果下班以后员工上班，需要自动记加班，需要选择下图的对应选项。

图 26

参照上图设置，没有特殊要求的话，按默认设置，完成后，点击“下一步”继续。如下图所示。



图 27

参照以上图示设置完成后，点击“保存”按钮，确认添加班次完成。

1.3.2 按启用日期排班

办公室人员，行政人员，一般班次比较固定，参照下图设置。



图 28

选择员工后如下图，完成后，确认保存。



图 29

1.3.3 按日期范围排班

按日期范围排班，需要先选择按日期范围排班的员工信息，然后再选择日期范围，设定循环的周期，接下来，设定一个周期内上班的情况，最后允许对整个周期内的上班情况进行微调。如下图所示，首先选择员工。



图 30

点击“下一步”，进行时间范围和周期的设置。



图 31

如上图，设置完成后，点击“下一步”继续。



图 32

以上设置完成后，在点击“下一步”，对该该日期范围内的班次进行确认。如下图所示。



图 33

拖动右侧的滚动条，继续显示的内容如下：

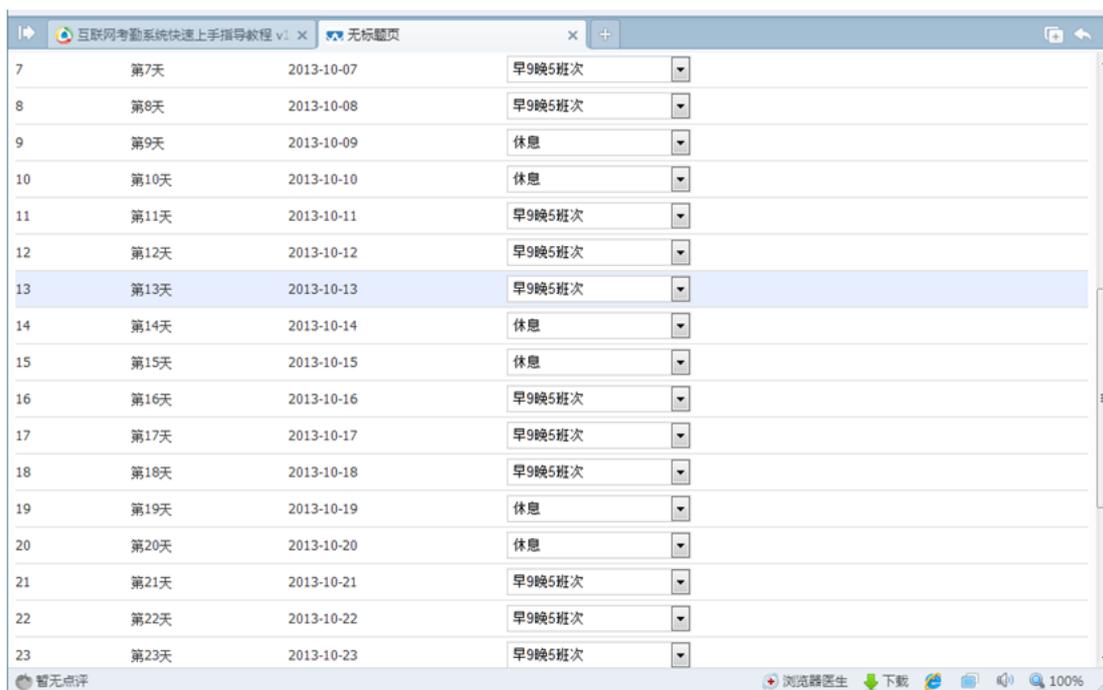


图 34

拖动右则滚动条，显示最后 8 天的排班情况，如下图所示。确认没问题后，点击保存。

24	第24天	2013-10-24	休息
25	第25天	2013-10-25	休息
26	第26天	2013-10-26	早9晚5班次
27	第27天	2013-10-27	早9晚5班次
28	第28天	2013-10-28	早9晚5班次
29	第29天	2013-10-29	休息
30	第30天	2013-10-30	休息
31	第31天	2013-10-31	早9晚5班次

图 35

1.3.4 查看班次和班次修改

参照下图，查找到想要查看的员工信息，点击右侧查看排班的链接。



图 36

点击查看后，显示如下界面：



图 37

选择批量修改后，如下图所示：



图 38

至此班次设置完成。

1.4 店长/考勤员填写申请单

系统支持店长或者考勤员使用，支持在线填写请假单、加班单、外出单、补签单、出差单等。填写完成即生效。

1.4.1 店长/考勤员登陆

如下图所示，输入员工之前设置好的帐号和密码，可以登陆进去填写申请单。



图 39

1.4.2 填写申请单

以请假单位，进行填写申请单说明，请假单支持按天/按小时两种方式。支持手工输入请假天数或者小时数。如下图，填写完成后，点击保存即可。

图 40

1.4.3 查看申请单

员工可以登录系统，并查看自己填写的申请，如下图所示。

	序号	部门简称	工号	姓名	标题	开始时间	结束时间	累计时间(天/小时)	录入时间	操作
<input type="checkbox"/>	21	技术部	1001		补签	2016-05-01 17:02			2016-06-16 11:57:28	查看
<input type="checkbox"/>	22	技术部	1001		补签	2016-05-01 14:00			2016-06-16 11:57:19	查看
<input type="checkbox"/>	23	技术部	1001		节日加班	2016-05-01 14:00	2016-05-01 17:00	3小时	2016-06-16 11:57:00	查看
<input type="checkbox"/>	24	技术部	1001		补签	2016-05-08 16:50			2016-06-15 17:58:24	查看
<input type="checkbox"/>	25	技术部	1001		补签	2016-05-08 08:46			2016-06-15 17:58:13	查看
<input type="checkbox"/>	26	技术部	1001		休日加班	2016-05-08 09:00	2016-05-08 18:00	9小时	2016-06-15 17:55:13	查看
<input type="checkbox"/>	27	技术部	1001		补签	2016-05-07 14:09			2016-06-15 17:49:24	查看
<input type="checkbox"/>	28	技术部	1001		补签	2016-05-07 10:01			2016-06-15 17:49:17	查看
<input type="checkbox"/>	29	技术部	1001		休日加班	2016-05-07 09:00	2016-05-07 14:00	5小时	2016-06-15 17:48:48	查看
<input type="checkbox"/>	30	技术部	1001		平日加班	2016-05-04 18:00	2016-05-04 23:00	5小时	2016-06-15 17:42:30	查看

图 41

点击查看，可以看到明息信息。如下图所示。

[人事管理](#) | [考勤机管理](#) | [班次管理](#) | [申请单管理](#) | [统计报表](#) | [系统管理](#)

[填写申请单](#) | [申请单管理](#)

[申请单综合查询](#) | [请假单管理](#) | [加班单管理](#) | [补签单管理](#) | [外出单管理](#) | [出差单管理](#)

当前位置: [申请单管理](#) > [申请单管理](#) > [加班单明细](#)
[查看加班单明细](#)

[加班信息](#)

员工工号:
 姓名:
 部门名称:
 加班类别:
 加班日期:
 加班时间: ~
 累计小时: 小时
 加班事由:

[近期单据](#)

图 42

1.5 考勤统计报表

1.5.1 上下班打卡记录

记录员工每次上下班在考勤机打卡的流水记录，可以区分员工在哪一台设备的打卡。如下图所示。

[人事管理](#) | [考勤机管理](#) | [班次管理](#) | [申请单管理](#) | [统计报表](#) | [系统管理](#)

[打卡记录查询](#) | [出勤报表](#) | [申请单报表](#)

[原始打卡记录](#) | [出勤记录](#)

当前位置: [统计报表](#) > [打卡记录查询](#) > [原始打卡记录](#)
 查询一段时间内考勤设备里面原始打卡的时间

查询条件
 工号: 姓名: 选择部门:
 开始时间: 结束时间: 页面大小:

顺序	部门简称	设备工号	工号	姓名	打卡日期	打卡时间	设备简称
171	技术部	101100	101100	...	2016-09-22	15:11	电梯间考勤机
172	技术部	101100	101100	...	2016-09-22	15:15	
173	技术部	101100	101100	...	2016-09-22	15:16	电梯间考勤机
174	技术部	101100	101100	...	2016-09-22	15:32	
175	销售部	1006	1006	...	2016-06-23	12:04	办公室考勤机-测试
176	销售部	1006	1006	...	2016-09-27	16:41	办公室考勤机-测试

共有176条记录 [上一页](#) 1 2 ... 16 17 18 [下一页](#)

图 43

1.5.2 出勤明细

通过对原始打卡记录的分析,来获取人员的出勤情况,其中包括,迟到情况,早退情况,缺勤情况,加班情况,请假情况等。参照下图说明。

序号	部门名称	网点	工号	中文姓名	日期	班次	上班开始时间	下班结束时间	应出勤	实出勤	迟到	早退	缺勤	打卡外出
1	总公司		10001	王连飞	2014-07-11	常日班	08:30 - 17:30		9h	0h				9h
2	总公司		10001	王连飞	2014-07-10	常日班	08:30 - 17:30		9h	9h				
3	总公司		10001	王连飞	2014-07-10	平日加班				17:00 - 20:30	3.5h		3h	
4	总公司		10001	王连飞	2014-07-09	常日班	08:30 - 13:00		4.5h	4.5h				
5	总公司		10001	王连飞	2014-07-09	事假					13:00 - 17:00	4h		
6	总公司		10001	王连飞	2014-07-09	常日班	17:00 - 17:30		0.5h	0h				0.5h
7	总公司		10001	王连飞	2014-07-08	事假					1d		9h	
8	总公司		10001	王连飞	2014-07-07	常日班	08:30 - 17:30		9h	0h				9h
9	总公司		10001	王连飞	2014-07-06	Rest								
10	总公司		10001	王连飞	2014-07-05	休日加班				08:30 - 17:00	8.5h		8.5h	
11	总公司		10001	王连飞	2014-07-04	常日班	08:30 - 17:30		9h	8.33h				
12	总公司		10001	王连飞	2014-07-03	常日班	08:30 - 17:30		9h	8.9h				0.67h
13	总公司		10001	王连飞	2014-07-02	常日班	08:30 - 17:30		9h	8.47h				0.53h
14	总公司		10001	王连飞	2014-07-01	常日班	08:30 - 17:30		9h	8.7h				18m

图 44

1.5.3 考勤日报

考勤日报,是对员工每天的出勤情况进行汇总合计。如下

序号	工号	中文姓名	部门	网点	班次	日期	应出勤	实出勤	迟到	早退	缺勤	平时加班	周末加班	节假日加班	事假	病假
1	10001	王连飞	总公司			2014-07-02	9h	8.47h			0.53h	0h	0h	0h	0h	0h
2	10001	王连飞	总公司			2014-07-01	9h	8.7h			18m	0h	0h	0h	0h	0h

图 45

其中把报表导出成 excel 如下图所示。

工号	中文姓名	部门	网点	班次	日期	应出勤	实出勤	迟到	早退	缺勤	平时加班	周末加班	节假日加班	事假	病假	年假	加班调休假	外出	出差
10001	王连飞	总公司			2014-7-2	9h	8.47h			0.53h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h
10001	王连飞	总公司			2014-7-1	9h	8.7h		18m		0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h	0h

图 46

1.5.4 考勤月报

当前位置: 统计报表 > 出勤报表 > 考勤日报

查询条件: 工号: 10001, 姓名: [], 部门: [], 开始时间: 2014-07-01, 结束时间: 2014-07-31, 页面大小: 30

顺序	工号	中文姓名	英文姓名	部门	网点	班次	应出勤	实出勤	迟到	早退	缺勤	平时加班	周末加班	节假日加班	事假	病假	年假
1	10001	王连飞		总公司			179.5h	58.9h	6m	5m	119.53h	3.5h	8.5h	55h	4h	0h	0h

显示隐藏栏目

- 顺序
- 工号
- 中文姓名
- 英文姓名
- 部门
- 网点
- 班次
- 应出勤
- 实出勤
- 迟到
- 早退
- 缺勤
- 平时加班
- 周末加班
- 节假日加班
- 事假
- 病假
- 年假
- 加班调休假
- 外出

图 47

导出到 excel 后的内容为:

顺序	工号	中文姓名	英文姓名	部门	网点	班次	应出勤	实出勤	迟到	早退	缺勤	平时加班	周末加班	节假日加班	事假	病假	年假	加班调休假	外出
1	10001	王连飞		总公司			179.5h	58.9h	6m	5m	119.53h	3.5h	8.5h	55h	4h	0h	0h	0h	0h

图 48

2 售后服务

■ 电话热线支持服务

服务提供者不到客户现场,通过电话热线方式为客户提供服务,指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容,确保客户的需求能得到及时准确的反馈

■ 远程维护

工程师通过拨号等网络接入方式进入客户的系统网络中,直接对客户系统进行诊断分析及维

护服务。

■ 现场支持服务

针对比较复杂的项目，我们的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细调查研究，为客户解决实质问题。

■ 电子邮件服务

客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我们的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

■ 定期巡检服务

我们的技术服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

3 联系我们

上海通芝信息科技有限公司（上海总部）

地址：上海市浦东新区灵岩南路 295 号浦东软件园世博分园 12 幢 2 楼

咨询热线：400-865-1900

北京分公司

地址：北京石景山区银河南街紫御国际 3 号楼 801

咨询热线：400-865-1900

广州分公司

地址：广州白云区广州大道北溪中路 20 号

咨询热线：400-865-1900

深圳分公司

地址：深圳市龙岗区南湾街道沙平南路 112 号 B 栋 1222 室

咨询热线：400-865-1900

南京分公司

地址：南京市秦淮区三条巷仁寿里 8 号

咨询热线：400-865-1900

成都分公司

地址：成都市新都区斑竹园镇锦绣路 126 号 13 栋 2502

咨询热线：400-865-1900

武汉分公司

地址：武汉市洪山区卓刀泉 126 号 1 栋 1 单元 101



咨询热线：400-865-1900

长春分公司

地址：长春市工农大路 1055 号时代大厦 2007 室

咨询热线：400-865-1900

贵州分公司

地址：贵阳市南明区沙北路 145 号加州阳光新城 2405 室

咨询热线：400-865-1900

太原分公司

地址：太原市杏花岭区五一路精营西二道街 6 号

咨询热线：400-865-1900